**西安交大继续教育学院**

**超星学习通使用指南**

学生专用

版本；

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版本号 | 发布时间 | 修订内容 |
| V1.0 | 2020.02.03 |  |
| V2.0 | 2020.02.14 | 增加学生服务平台的内容 |
| V3.0 | 2021.03.10 | 删除学生通过邀请码添加课程的内容 |

目录

[1.在线学习的两种方式 3](#_Toc66260923)

[2.按照以下顺序学习 4](#_Toc66260924)

[3.在手机端安装学习通 5](#_Toc66260925)

[3.1下载学习通APP 5](#_Toc66260926)

[4.登录学习通APP 8](#_Toc66260927)

[6.如何在线学习 11](#_Toc66260928)

[6.1在手机上用学习通APP学习 11](#_Toc66260929)

[6.2在电脑上登录”成教学生服务平台“进行学习 12](#_Toc66260930)

[6.2.1登录”成教学生服务平台“ 13](#_Toc66260931)

[6.2.2忘记密码 14](#_Toc66260932)

[7.客服 14](#_Toc66260933)

# 1.在线学习的两种方式

交大继续教育学院为所有成人高等教育学生提供两种在线学习方式，分别是在**手机端通过“超星学系统APP”学习和在电脑端登录“学生服务平台”学习，两种方式的学习内容和学习结果是互通的，学生可以根据情况随时在两种方式上切换。**



# 2.按照以下顺序学习



本指南将按照上面的顺序逐个讲解操作方法，请各位同学仔细阅读。

# 3.在手机端安装学习通

准备一个手机或者平板电脑，操作系统是ios和安卓均可，超星学习通是一款针对手机、平板电脑开发的APP软件，为了保证学习效果，请优先选用屏幕大的移动设备安装该软件。其次，可以准备一个手机支架，这样你可以腾出手来记录笔记。

**建议将本说明拷贝到电脑上，这样可以拿着手机，对着电脑，按照说明的要求进行操作。**

## 3.1下载学习通APP

第一步:用手机微信扫描下面的二维码



第二步：出现超星APP下载页面（注意此页面苹果和安卓的手机都是一样的），然后点击下载按钮



第三步：按照指示，点击右上角的…图标，选择在浏览器中打开，此时请注意，苹果手机要选择“在safari中打开”，安卓手机请任意选择一个浏览器。



苹果手机会进入appstore的界面如下，点安装就可以，安卓手机会打开一个浏览器，直接进入下载界面点“立即下载”。



第四步：安装完成后，在手机上会出现学习通的APP图标，这表示你安装成功了。

在你的手机上，出现这个app图标就表示你安装成功了。

# 4.登录学习通APP

第一步：不要注册新用户或用手机号码登录，一定要选择其它方式登录,这个很重要，如果你直接注册账号或用手机号登录，那么系统无法知道你是哪个学校的学生，因为全国有很多学校都在用学习通，所以你必须选择其它方式登录，用学号和密码登录。



第二步：在机构登录界面，按照如下规则输入，完成后点登录

|  |  |
| --- | --- |
| 栏目 | 学生输入 |
| 学校/单位 | 西安交通大学继续教育学院 |
| 学号/工号 | 学号 |
| 密码 | * 与登录“成教学生服务平台”的密码一致。该平台默认的密码是身份证后六位，但是首次登录后会要求修改密码，如果你在该平台修改过密码，那么密码就不是身份证后六位了，只有你本人知道。 * 如果你确实记不得是否在“成教学生服务平台“改过密码，你可以试一下默认的密码是身份证号后六位，也许可以成功登录。 * 如果在”成教学生服务平台“修改密码，那么登录”学习通APP“的密码也就同时修改了。 * 如果忘记密码，请在成教学生服务平台上，通过短信找回。找回密码的方式请查看5.2.2 |

**注：以上所说的”成教学生服务平台“的登录方式请查看6.2.1节**

第四步：完善信息界面，可以绑定你手机号码，此步骤自愿，可以点“跳过”。



第五步；登录成功后会看到学习通APP的主页面.

# 6.如何在线学习

## 6.1在手机上用学习通APP学习

每学期开学后2周内，学校将每位学生本学期应学课程放入学习通课程页面，请在学习通首页点课程，进入课程页面，选择课程就能够按照章节进行学习。







## 6.2在电脑上登录”成教学生服务平台“进行学习

在电脑上只能学习，不能通过邀请码或二维码的形式添加课程，所以请先通过”学习通APP“添加课程，才能在电脑上学习。

### 6.2.1登录”成教学生服务平台“

输入网址：<http://xjtu.jxjy.chaoxing.com/login?sfxs=1>

**首次登录的密码是身份证后六位，首次登录成功后，系统会提示修改密码，请按照要求修改密码后，才能进入“成教学生服务平台”，在手机端登录“学习通APP”的密码也同时改变。**



**首次登录成功后修改密码，修改密码成功后才能登录系统，手机端登录“学习通APP”的密码也同时改变。**



### 6.2.2忘记密码

请点”忘记密码“通过手机短信的方式找回，手机号码为你报名时预留的手机号码，否则你只能联系站点管理老师帮你重置密码。



6.3进入课程界面学习



# 7.客服

如果同学们在学习过程中遇到视频加载失败、任务点无法解锁等问题，可以在“我”——“设置”——“帮助中心”，联系在线客服进行解决。

